|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نام برنامه** | **INPUT** | **PROCESS** | **OUTPUT** |
| **سوال** | **منبع جمع آوری داده** | **امتیاز** | **سوال** | **منبع جمع آوری داده** | **امتیاز** | **سوال** | **منبع جمع آوری داده** | **امتیاز** |
|  | آیا فضای نمونه گیری جهت انجام خونگیری مناسب می باشد؟ | استاندارد  | 8 | آیا نمونه گیر آموزشهای لازم در زمینه نمونه گیری را دیده است؟ | مستندات | 8 | آیا جواب آزمایش از آزمایشگاههای طرف قرارداد بموقع دریافت می گردد؟ | بررسی مستندات | 5 |
| آیا تجهیزات محل نمونه گیری طبق دستور عمل ارجاع نمونه می باشد؟ | دستورالعمل  | 8 | آیا دستور عمل خونگیری در آزمایشگاه رعایت می گردد؟ | مشاهد  | 3 | آیا نتایج آزمایش ها پس از دریافت به مراجعین تحویل می گردد؟ | نظرسنجی از مراجعه کنندگان و بازدید از محل جوابدهی | 5 |
| آیا دستورالعمل خونگیری موجود و در دسترس می باشد؟ | مستندات | 3 | آیا دستور عمل ایمنی و بهداشت در محل خونگیری رعایت می گردد | مشاهد | 4 | آیا مستندات مربوط به نمونه گیری و ارسال نمونه اعم از آدرس و شماره تلفن مراجعین ثبت و نگهداری می گردد؟ | بازدید و بررسی مستندات | 4 |
| آیا دستورالعمل ایمنی و بهداشت موجود و در دسترس می باشد؟ | مستندات | 3 | آیا از Safty box مناسب و استاندارد در محل خونگیری استفاده می شود؟ | مشاهده | 4 |  |  |  |
| آیا دستورالعمل ارجاع نمونه در آزمایشگاه موجود می باشد؟ | مستندات | 3 | آیا جهت ارسال نمونه ها زنجیره سرما بطور کامل رعایت می شود | بازدید از محل ارجاع نمونه | 6 |  |  |  |
|  |  |  | آیا نمونه اخذ شده برای آزمایشات خاص(مانندFBS) سریعا سرم گیری می شود؟ | بازدید از محل آزمایشگاه | 6 |  |  |  |
|  |  |  | آیا جهت تهیه نمونه ادرار از ظرف درب دار استفاده می شود؟ | بازدید از محل نمونه گیری | 4 |  |  |  |
|  |  |  | آیا از زمان نمونه گیری تا ارسال ، نمونه ها در یخچال 8 – 2 درجه نگهداری می شوند؟ | بازدید از محل نگهداری نمونه ها | 4 |  |  |  |
|  |  |  | آیا خودرو جهت ارسال نمونه ها بموقع تامین می شود؟ | مصاحبه با کارکنان  | 6 |  |  |  |
|  |  |  | آیا حریم نمونه گیری برای آقایان و خانمها رعایت می گردد؟ | بازدید از محل خونگیری | 4 |  |  |  |
|  |  |  |  | آیا رسم نمودار مربوط به دمای یخچال به روز می باشد؟ | مشاهده | 6 |  |  |  |
|  |  |  |  | آیا سانتریفوژ مورد استفاده کنترل کیفی می گردد؟ | مستندات  | 6 |  |  |  |